

ประกาศเลขที่ 004/2568 Rev.00

เรื่อง ประกาศจรรยาบรรณการทำงาน

หน่วยตรวจ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล อินสเปคชั่น จำกัด มีแผนในการจัดทำระบบมตช. 17020 (ISO/IEC 17020) เพื่อให้มั่นใจว่าระบบของหน่วยตรวจมีจัดทำ นำไปปฏิบัติ และคงไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมุ่งมั่นในการบรรลุความสอดคล้องตามมาตรฐาน มตช. 17020 (ISO/IEC 17020) และให้ความสำคัญในเรื่องจรรยาบรรณ และความเป็นมืออาชีพในกิจกรรมการตรวจ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และมีความเป็นมืออาชีพในการดำเนินงาน จึงมีการประกาศนโยบายการดำเนินการตรวจ ดังนี้

จรรยาบรรณ (Code of Ethics)

จุดประสงค์ของจรรยาบรรณ เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมของจรรยาบรรณในวิชาชีพการตรวจ ซึ่งการตรวจ (Inspection) คือ การให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร การตรวจช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการ การควบคุม และการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ และเป็นระเบียบ จรรยาบรรณจึงเป็นสิ่งจำเป็นและเหมาะสมต่อวิชาชีพการตรวจซึ่งได้รับความไว้วางใจให้ปฏิบัติหน้าที่ให้ความเชื่อมั่นอย่างเที่ยงธรรม ในการบริหารจัดการ การควบคุม และการกำกับดูแล จรรยาบรรณจึงครอบคลุมคำจำกัดความของการตรวจ โดยผนวกสาระสำคัญอีกสองประการ คือ

1. หลักการ (Principles) ที่เกี่ยวกับวิชาชีพและการปฏิบัติงานตรวจ
2. หลักปฏิบัติ (Rules of Conduct) คือสิ่งที่ผู้ตรวจพึงประพฤติปฏิบัติ หลักปฏิบัติเป็นสิ่งที่ช่วยในการตีความและประยุกต์หลักการไปใช้จริง และพึงใช้เป็นแนวทางในการประพฤติตนอย่างมีจรรยาบรรณของผู้ตรวจ

1. หลักการ (Principles) ผู้ตรวจพึงยึดถือและดำรงไว้ซึ่งหลักการ ต่อไปนี้

- 1.1 ความซื่อสัตย์ (Integrity): ความซื่อสัตย์ของผู้ตรวจ สร้างความไว้วางใจและทำให้วิจาร์ณญาณของผู้ตรวจเป็นที่น่าเชื่อถือ
- 1.2 ความเที่ยงธรรม (Objectivity): ผู้ตรวจจะแสดงความเที่ยงธรรมเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพในการรวบรวม ประเมิน และสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมหรือกระบวนการที่ตรวจ ผู้ตรวจจะประเมินสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นกลาง ไม่ลำเอียง และไม่ปล่อยให้อคติหรือบุคคลอื่นมีอิทธิพลเหนือการตรวจ
- 1.3 การรักษาความลับ (Confidentiality): ผู้ตรวจ จะเคารพคุณค่าสิทธิของผู้เป็นเจ้าของในข้อมูลที่ได้รับ และไม่เปิดเผยข้อมูลโดยปราศจากอำนาจหน้าที่ที่เหมาะสม เว้นแต่เมื่อกฎหมายหรือวิชาชีพกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- 1.4 ความสามารถในการหน้าที่ (Competency): ผู้ตรวจจะใช้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็น ในการปฏิบัติงานตรวจ

2. หลักปฏิบัติ (Rules of Conduct)

2.1 ความซื่อสัตย์ (Integrity) ผู้ตรวจ จะต้อง

2.1.1 ปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร และมีสำนึกรับผิดชอบ

2.1.2 ปฏิบัติตามกฎหมาย และเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายและวิชาชีพกำหนด

2.1.3 ไม่มีส่วนร่วมโดยเจตนาในกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมาย หรือการกระทำที่อาจเสื่อมเสียต่อวิชาชีพการตรวจหรือองค์กร

2.1.4 เคารพและสนับสนุนวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและหลักจริยธรรม ขององค์กร

2.2 ความเที่ยงธรรม (Objectivity) ผู้ตรวจ จะต้อง

2.2.1 ไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่บั่นทอนหรืออาจบั่นทอนการประเมินอย่างเป็นกลาง ไม่ลำเอียง ของตน ทั้งนี้ รวมไปถึงการกระทำหรือความสัมพันธ์ที่ขัดต่อผลประโยชน์ขององค์กรด้วย

2.2.2 ไม่รับสิ่งตอบแทนใดๆ ที่บั่นทอนหรืออาจบั่นทอนวิจารณญาณของผู้ประกอบวิชาชีพ

2.2.3 เปิดเผยความจริงทั้งหมดที่ทราบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยแล้ว อาจทำให้รายงานผลการตรวจบิดเบือนไป

2.3 การรักษาความลับ (Confidentiality) ผู้ตรวจ จะต้อง

2.3.1 รบคอบในการใช้ และปกป้องข้อมูลที่ได้มาระหว่างการปฏิบัติหน้าที่

2.3.2 ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อการใด ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและหลักจริยธรรมขององค์กร

2.4 ความสามารถในการหน้าที่ (Competency) ผู้ตรวจ จะต้อง

2.4.1 ปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในงานส่วนที่ตนมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับงานส่วนนั้นเท่านั้น

2.4.2 ปฏิบัติงานตรวจโดยยึดมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจเป็นหลัก

2.4.3 พัฒนาความชำนาญ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของบริการอย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ หลักปฏิบัติอื่นๆ เพื่อให้สอดคล้องกับวิชาชีพ เป็นสากลให้อ้างอิงเพิ่มเติมตามที่ระบุไว้ใน ISO 19011

ทั้งนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ วันที่ 3 มกราคม 2568

อนุมัติโดย



(พิมพ์พริมา พิริยะเมธา)

ผู้บริหารสูงสุด/TOP